



SISTEMA ESTATAL  
DE RADIO Y TELEVISIÓN

# Sistema Estatal de Radio y Televisión

## Solicitud de Información (SDI)

### Solicitud de Información (SDI)

#### SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SISTEMAS DE RESPALDO DE ENERGIA Y ALIMENTACION ININTERRUMPIDA (UPS)



## ÍNDICE

1. INFORMACIÓN GENERAL .....	3
2. PERÍODO DE PREGUNTAS Y ACLARACIONES SOBRE REQUERIMIENTOS DEL SDI .....	3
3. SERVICIOS REQUERIDOS.....	3
4. ALCANCE DEL TRABAJO .....	4
5. PERFIL DE EMPRESAS CONSULTADAS .....	4
6. COMUNICACIONES .....	4
7. FECHA Y LUGAR DE RECEPCIÓN DE PROPUESTAS .....	4
8. CUADRO DE EXPERIENCIA .....	5
9. CUESTIONARIO DE SOLICITUD DE INFORMACION .....	6
10. PROPUESTA ECONÓMICA.....	7

## **1. INFORMACIÓN GENERAL**

El Sistema Estatal de Radio y Televisión, a través de la Dirección de Administración y Finanzas, realiza la Consulta que permita desarrollar el análisis de mercado para la elaboración del Pliego de Cargos y así establecer el precio de referencia, para el proyecto identificado como: “**SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SISTEMAS DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)**”

Por medio de este SDI el Sistema Estatal de Radio y Televisión (SERTV) tiene la intención de recabar información sobre proveedores que brinden este tipo de servicio.

SERTV presenta para la consideración de la comunidad de proveedores los términos generales, alcance, documentación mínima e instrucciones de entrega de una futura licitación con miras a satisfacer estas necesidades.

Todas las partes interesadas son invitadas a completar el Cuadro de Experiencia de la sección 8 y responder las preguntas que se listan en la sección 9.

Este documento fue elaborado en base al numeral 38 del artículo 2, 39 y concordantes del Texto Único de la Ley 22 de 27 de junio de 2006, ordenado por la Ley 153 de 8 de mayo de 2020 y los artículos 47, 48, 49 del Decreto Ejecutivo 439 de 10 de septiembre de 2020, que regulan lo concerniente al estudio y consulta de mercado que deben realizar previamente las entidades públicas, para la elaboración de los Pliegos de Cargos de sus procedimientos de selección de contratista.

## **2. PERÍODO DE PREGUNTAS Y ACLARACIONES SOBRE REQUERIMIENTOS DEL SDI**

Publicado el documento de SDI, a través del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas “PanamaCompra”, los interesados podrán solicitar aclaraciones o realizar preguntas sobre el contenido o la información requerida en este documento, mediante correo electrónico: [llondon@srtv.gob.pa](mailto:llondon@srtv.gob.pa) dirigido al Departamento de Compras de la Dirección de Administración y Finanzas del Sistema Estatal de Radio y Televisión. Queda a criterio de esta entidad, dar respuesta a las preguntas que se reciban posterior a la fecha límite para la recepción de consultas de los interesados. Para tal fin, se establece el siguiente calendario:

Actividad	Fecha	Hora
Publicación de la SDI	18/06/2025	Todo el Día
Límite para el recibido de consultas a la SDI	23/06/2025	4:00 p.m.
Entrega de documentos requeridos la Fecha Correo: <a href="mailto:llondon@srtv.gob.pa">llondon@srtv.gob.pa</a>	24/06/2025	4:00 p.m.

## **3. SERVICIOS MÍNIMOS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo para catorce (14) Sistemas de Respaldo de Energía y Alimentación Ininterrumpida (UPS), por un período de veinticuatro (24) meses.

Las especificaciones Técnicas se detallan en el Anexo de la presente SDI.

#### **4. ALCANCE DEL SERVICIO**

Contratar un servicio de mantenimiento preventivo y correctivo por parte del personal certificado para los sistemas de respaldo de energía y alimentación ininterrumpida (UPS) ubicados en los distintos sitios de transmisión y el edificio principal de SERTV.

Garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas de respaldo de energía y alimentación ininterrumpida (UPS) con el fin de mantener la señal emitida tanto en televisión como en radio. Así como conservar en buen estado cada módulo que comprende el sistema y las recomendaciones necesarias que se requieran para evitar cualquier falla en estos equipos.

#### **5. PERFIL DE LAS EMPRESAS CONSULTADAS A TRAVÉS DE LA SDI**

El SDI está dirigido a todas las empresas legalmente constituidas en Panamá ya sean nacionales o extranjeras y que estén debidamente autorizadas para contratar con el Estado panameño para el **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SISTEMAS DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)”**, que ofrezca un servicio de calidad y con experiencia. De igual forma se permite el aporte científico y técnico de empresas, asociaciones, instituciones distribuidoras, etc. que nos puedan brindar sus conocimientos con el fin de lograr un pliego de cargos.

#### **6. COMUNICACIONES**

Las comunicaciones o correspondencias con motivo del Periodo de Preguntas y Aclaraciones a la SDI se realizarán a través del correo electrónico: correo de compras [llondon@sertv.gob.pa](mailto:llondon@sertv.gob.pa).

El remitente del correo debe colocar “Respuesta SDI: **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SISTEMAS DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)”**”.

Para las comunicaciones formales requeridas, los interesados pueden dirigirse a SERTV a la siguiente dirección:

Departamento de Compras - (Nombre del jefe de compras)

Dirección de Administración y Finanzas,

Avenida Dulcidio González, Corregimiento de Curundú, Distrito y Provincia de Panamá.

En los casos en que SERTV lo estime pertinente, solicitará, mediante nota, la confirmación de la correspondencia, a través de correo electrónico por parte de los interesados.

Las empresas que respondan a esta Solicitud de Información deben proporcionar sus respuestas, completando el Cuadro de Experiencia de la sección 8 y responder las preguntas que se listan en la sección 9.

#### **7. FECHA Y LUGAR DE RECEPCIÓN DE LAS RESPUESTAS A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN**

SERTV, recibirá las respuestas a la presente Solicitud de Información hasta el día 24 de junio de 2025 a las 04:00 p.m.

Los interesados podrán remitir su respuesta a la presente Solicitud de Información a la dirección de correo electrónico: [llondon@sertv.gob.pa](mailto:llondon@sertv.gob.pa).

Tener presente que el tamaño de los archivos digitales no debe superar los 10 MB.

- **SOLICITUD DE INFORMACIÓN NO ES UN PROCESO FORMAL DE LICITACIÓN**

Esta Solicitud de Información se expide para efectos de la recopilación de información y no pretende ser un proceso formal de licitación. Sin limitar la generalidad de lo anterior, esta SDI no necesariamente dará lugar a una negociación subsiguiente, a una adjudicación directa, un proceso de licitación por invitación o el proceso de licitación abierto y no constituye un compromiso por parte de SERTV para adquirir algún bien o servicio. Todas las cifras de precios presentados por los proponentes se destinarán a fines de información general y no será vinculante para los proveedores.

- **EL DOCUMENTO SDI NO LIMITARÁ LOS DERECHOS DE SERTV**

Esta Solicitud de Información no limitará los derechos de SERTV. Sin limitar la generalidad de lo anterior, SERTV se reserva expresamente el derecho, a su discreción:

- Para buscar o solicitar información posteriormente;
- Para contactar a los proveedores y solicitar que se amplíe o aclare la información provista por ellos.

Estos derechos reservados expresados son en adición a cualquiera y todos los demás derechos de SERTV que existan antes de la emisión de esta Solicitud de Información.

- **IDIOMA**

La información que presenten los proveedores en respuesta a esta SDI, así como toda la correspondencia o documentos relativos a éste, deben estar en el idioma español o traducirlo en este idioma, en caso de aplicar.

- **GASTOS DE MANEJO**

El SERTV no se hace responsable de cualquier gasto incurrido, incluyendo los gastos asociados con el costo de la preparación de respuestas a esta Solicitud de Información, incluyendo sin limitarse lo siguiente: (a) la preparación de esta Solicitud de Información, (b) la preparación y realización de una presentación, de aplicar o (c) cualquier otra actividad relacionada con este proceso de Solicitud de Información.

- **CONFIDENCIALIDAD**

Toda la información proporcionada a SERTV, en cualquier forma, en relación con esta Solicitud de Información, ya sea antes o después de la emisión de esta: (a) es propiedad exclusiva de SERTV y debe ser tratada como confidencial, (b) no debe ser utilizada para cualquier otro propósito que no corresponda a esta Solicitud de Información, y (c) serán devueltos por SERTV a los proponentes cuando este último así lo solicite formalmente.

El proponente no puede, en ningún momento, directa o indirectamente, hacer uso indebido de esta información o aclaración que realice la Entidad Solicitante sin haber obtenido la autorización por escrito de SERTV.

## **8. CUADRO DE EXPERIENCIA**

Con el objetivo de conocer la experiencia relevante del proponente, específicamente el servicio de instalación de todo el mobiliario indicado, tanto en el sector privado y/o gubernamental, similar a las características señaladas en el presente SDI, se presenta el cuadro que contiene la información mínima

que SERTV desea conocer, en esta etapa del proceso.

#	Empresa	Descripción del servicio	Fechas de duración del contrato	Monto aproximado del contrato	Sector
1	Nombre Email Teléfono				
2	Nombre Email Teléfono				
3	Nombre Email Teléfono				

## 9. CUESTIONARIO DE SOLICITUD DE INFORMACION

Favor de responder a las siguientes preguntas:

Información de la Empresa	Respuesta
a) Indique el nombre legal de su empresa	
b) Datos del registro social y comercial de la empresa (lugar escrituras públicas, aviso o permiso de operación, etc.)	
c) Nombre del Representante legal o Apoderado.	
d) Fecha o años de experiencia brindando estos servicios.	
e) Dirección comercial y número de teléfono.	
f) Indique en que sector privado y/o gubernamental ha realizado este tipo de servicios similares.	
g) Nombre y título de dos contactos.	
h) Dirección email de los contactos.	
Pregunta	Respuesta
1. Sírvase proporcionar una visión general de su organización y su oferta de negocio que sean relevantes a las exigencias del Sistema Estatal de Radio y Televisión, incluyendo por qué usted cree que su organización está capacitada para ofrecer el servicio.	

2. Indique con que cantidad de personal aproximadamente cuenta usted como empresa, para poder brindar el servicio.	
3. Por favor indique si su empresa cuenta con la disponibilidad de brindar el servicio de forma inmediata. De lo contrario, indique el tiempo que requiere para brindar el servicio.	
4. Indique y especifique si cuenta con el equipo calificado y certificado en el servicio detallado.	
5. Indique y especifique si es proveedor del servicio detallado.	
6. Además de la información contenida en la presente SDI, que otra información considera usted relevante que debe ser incorporada en un pliego de cargos, a fin de que los proveedores tengan información suficiente, para la presentación de la propuesta técnica y económica en la siguiente etapa del proceso.	

## 10. PROPUESTA ECONÓMICA

En materia de costos, las empresas interesadas en este tipo de servicio deberán indicar en el desglose de precios del SDI, el precio estimado (sin incluir el ITBMS), para el **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SISTEMAS DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)”**.



Sistema Estatal de Radio y Televisión

**“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA SISTEMAS DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS)”, se desglosa el precio de la siguiente manera:**

No.	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	TOTAL
1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SYMMETRA 250 KVA UBICADO EN EL EDIFICIO DE SERTV	24	Mes		
2	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SYMMETRA 80 KVA UBICADO EN CERRO OSCURO.	24	Mes		
3	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SYMMETRA 80 KVA UBICADO EN VOLCÁN BARÚ, CHIRIQUÍ	24	Mes		
4	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SYMMETRA 90 KVA UBICADO EN CERRO TABOGA, COCLE	24	Mes		
5	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SYMMETRA 90 KVA UBICADO EN SANTA FE, DARIÉN	24	Mes		
6	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SYMMETRA 90 KVA UBICADO EN SANTA RITA, COLÓN	24	Mes		
7	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SMART-VT DE 15 KVA UBICADO EN EL CENTRO DE DATOS DE SERTV EN EL EDIFICIO PRINCIPAL	24	Mes		

8	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SMART-UPS SRT DE 10 KVA UBICADO EL CENTRO DE DATOS DE SERTV EN EL PISO 1 DEL EDIFICIO PRINCIPAL	24	Mes		
9	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC SMART-VT DE 30 KVA UBICADO EN HOWARD, PANAMÁ OESTE,	24	Mes		
10	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC GALAXY VS DE 30 KVA UBICADO EN CERRO JEFE, PANAMÁ	24	Mes		
11	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC GALAXY VS DE 30 KVA UBICADO EN BUENOS AIRES, PANAMÁ	24	Mes		
12	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC GALAXY VS DE 30 KVA UBICADO EN AGUA FRÍA, DARIÉN	24	Mes		
13	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC GALAXY VS DE 20 KVA UBICADO EN CERRO CANAJAGUA, LOS SANTOS	24	Mes		
14	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA DE SISTEMA DE RESPALDO DE ENERGÍA Y ALIMENTACIÓN ININTERRUMPIDA (UPS) MARCA APC GALAXY VS DE 20 KVA UBICADO EN BOCA VIENTO, VERAGUAS	24	Mes		
				TOTAL	B/.