

Kontaktienhallintajärjestelmän (SaaS) hankinta

ENNAKKOILMOITUS (TED EF04)

Ilmoitus lähetetty julkaistavaksi
22.8.2025 14:37 (UTC +03:00)
Julkaistu TED:issä
25.8.2025

Vastaanotettu TEDiin
22.8.2025 14:37 (UTC +03:00)
Julkaistu Hilmassa
24.8.2025 15:05 (UTC +03:00)

Lyhyesti

Lähdejärjestelmä
Cloudia Kilpailutus

Ilmoituksen Hilma-numero
2025-028695

Ilmoituksen TED-numero
[552716-2025](#)



Ilmoituksen tunniste
eafb1242-29f1-48c6-9cf5-54fc5fcf3a1f

eForms SDK -versio
eforms-sdk-1.13

Sovellettava oikeusperusta

TED BT-01: Menettelyn oikeusperusta
Direktiivi 2014/24/EU

Organisaation virallinen nimi

TED BT-500: Organisaation nimi
Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Ilmoituksen nimi

TED BT-21: Nimi
Kontaktienhallintajärjestelmän (SaaS) hankinta

Ilmoituksen viite / diaarinumero

TED BT-22: Sisäinen tunniste
572296

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla

TED BT-702: Ilmoituksen virallinen kieli

suomi

Pääasiallinen hankintalaji

TED BT-23-Procedure: Pääkategoria

Palvelut

Täydentävä hankintalaji

TED BT-531: Sopimuksen lisäluonne

Tavarat

Hankintanimikkeistö (CPV-koodi)

TED BT-262: Pääasiallinen luokituskoodi

Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki (72000000)

Lisäkoodit hankintanimikkeistö (CPV-lisäkoodi(t))

TED BT-263: Lisäluokituskoodit

Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät (48000000)

Ohjelmointi ja siihen liittyvät neuvontapalvelut (72200000)

Sovellusohjelmiston ohjelmointipalvelut (72212000)

Järjestelmiä ja tekniikkaa koskevat konsulttipalvelut (72220000)

Ohjelmiston integrointia koskevat konsulttipalvelut (72227000)

Järjestelmä- ja tukipalvelut (72250000)

Ohjelmistoihin liittyvät palvelut (72260000)

Hankinnan kuvaus

TED BT-24: Kuvaus

Pirkanmaan Jätehuolto Oy (myöhemmin "PJhoy") suunnittelee kilpailuttavansa kontaktienhallintajärjestelmän SaaS-ratkaisuna vuodenvaihteen 2025-2026 aikana.

Ennakkotietoilmoitukseen liittyy kutsu markkinavuoropuheluun, jossa hankinnasta kiinnostuneilla toimittajilla on mahdollisuus käydä hankintaa koskevaa markkinavuoropuhelua PJhoy:n kanssa. PJhoy suunnittelee käyvänsä loppuvuoden 2025 aikana 1 - 3 markkinavuoropuhelukierrosta, joista osa on kirjallisia markkinavuoropuhelukierroksia ja osa markkinavuoropuhelutapaamisia. Tapaamisessa ehdokkaan on esiteltävä järjestelmäpalvelunsa "livedemo" sellaisena kuin järjestelmäpalvelu olisi otettavissa käyttöön. Demossa markkinavuoropuheluyritys esittää PJhoy:n etukäteen ilmoittamat käyttötapaukset.

Mahdollisten tapaamisten toteutustapa (esim. Teams) vahvistetaan myöhemmin.

Kaikki tässä ennakoilmoituksessa kerrotut tiedot ovat alustavia.

Tähän ennakoilmoitukseen vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei estä mahdolliseen tarjouskilpailuun osallistumista. Ennakoilmoitus ei velvoita PJhoy:ta toteuttamaan varsinaista tarjouskilpailua.

Hankinnasta kiinnostuneita toimijoita pyydetään ilmoittamaan pe 5.9. klo 12.00 mennessä kiinnostuksensa osallistua markkinavuoropuheluun lähettämällä tiedot yhteyshenkilöstä ja hänen yhteystiedoistaan osoitteeseen: kilpailutus@hansel.fi otsikolla: "PJhoy, Kontaktienhallinta, SaaS".

Markkinakartoitukseen osallistuneille ei makseta korvausta markkinavuoropuheluun osallistumisesta.

Hansel Oy toimii tässä markkinavuoropuhelussa konsultatiivisessa roolissa.

Tarkemmat tiedot

Muutoksenhakumenettelyn yhteystiedot

Organisaation virallinen nimi

TED BT-500: Organisaation nimi
Markkinaoikeus

Organisaation tunniste

TED BT-501: Organisaation tunniste
3006157-6

Katuosoite

TED BT-510: Organisaation katuosoite
Radanrakentajantie 5

Postinumero

TED BT-512: Organisaation postinumero
00520

Postitoimipaikka

TED BT-513: Organisaation paikkakunta
Helsinki

Maa

TED BT-514: Organisaation maakoodi
Suomi

Aluekoodi

TED BT-507: Organisaation maaryhmittely
Helsinki-Uusimaa

Verkko-osoite

TED BT-505: Organisaation internetosoite
<http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus> 

Organisaation sähköpostiosoite

TED BT-506: Organisaation sähköpostiosoite
markkinaoikeus@oikeus.fi

Organisaation puhelinnumero

TED BT-503: Organisaation puhelinnumero
+358 295643300

Tällä ilmoitustyypillä ei ole poissulkemisperusteita

Hankintamenettelyyn liittyvät määräajat

Hankintailmoituksen arvioitu julkaisupäivämäärä

TED BT-127: Tuleva ilmoitus
22.12.2025

Osat (1 kpl)

Kontaktienhallintajärjestelmän (SaaS) hankinta

Hankinnan kuvaus

Hankinnan kuvaus

Osan nimi

TED BT-21-Lot: Nimi

Kontaktienhallintajärjestelmän (SaaS) hankinta

Ilmoituksen viite / diaarinumero

TED BT-22: Sisäinen tunniste

572296

Hankinnan kuvaus

TED BT-24-Lot: Kuvaus

Pirkanmaan Jätehuolto Oy (myöhemmin "PJhoy") suunnittelee kilpailuttavansa kontaktienhallintajärjestelmän SaaS-ratkaisuna vuodenvaihteen 2025-2026 aikana.

Ennakkotietoilmoitukseen liittyy kutsu markkinavuoropuheluun, jossa hankinnasta kiinnostuneilla toimittajilla on mahdollisuus käydä hankintaa koskevaa markkinavuoropuhelua PJhoy:n kanssa. PJhoy suunnittelee käyvänsä loppuvuoden 2025 aikana 1 - 3 markkinavuoropuhelukierrosta, joista osa on kirjallisia markkinavuoropuhelukierroksia ja osa markkinavuoropuhelutapaamisia. Tapaamisessa ehdokkaan on esiteltävä järjestelmäpalvelunsa "livedemo" sellaisena kuin järjestelmäpalvelu olisi otettavissa käyttöön. Demossa markkinavuoropuheluyritys esittää PJhoy:n etukäteen ilmoittamat käyttötapaukset.

Mahdollisten tapaamisten toteutustapa (esim. Teams) vahvistetaan myöhemmin.

Kaikki tässä ennakoilmoituksessa kerrotut tiedot ovat alustavia.

Tähän ennakoilmoitukseen vastaaminen tai vastaamatta jättäminen ei estä mahdolliseen tarjouskilpailuun osallistumista. Ennakoilmoitus ei velvoita PJhoy:ta toteuttamaan varsinaista tarjouskilpailua.

Hankinnasta kiinnostuneita toimijoita pyydetään ilmoittamaan pe 5.9. klo 12.00 mennessä kiinnostuksensa osallistua markkinavuoropuheluun lähettämällä tiedot yhteyshenkilöstä ja hänen yhteystiedoistaan osoitteeseen: kilpailutus@hansel.fi otsikolla: "PJhoy, Kontaktienhallinta, SaaS".

Markkinakartoitukseen osallistuneille ei makseta korvausta markkinavuoropuheluun osallistumisesta.

Hansel Oy toimii tässä markkinavuoropuhelussa konsultatiivisessa roolissa.

Hankinnan laji

Pääasiallinen hankintalaji

TED BT-23: Hankinnan luonne

Palvelut

Täydentävä hankintalaji

TED BT-531: Sopimuksen lisäluonne

Tavarat

Suorituspaikat

Suorituspaikkaa koskevat rajoitukset

TED BT-727: Palvelujen suorituspaikka – Muut rajoitukset

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Menettelyä koskevat lisätiedot

Tietoa GPA sopimuksesta

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA)

TED BT-115: Julkisia hankintoja koskevan sopimuksen kattavuus

kyllä

Ostajaorganisaatio

Ostajaorganisaatio

Organisaation virallinen nimi

TED BT-500: Organisaation nimi

Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Organisaation tunniste

TED BT-501: Organisaation tunniste

0968008-1

Ostajaorganisaation osoitetiedot

Postinumero

TED BT-512: Organisaation postinumero
33100

Postitoimipaikka

TED BT-513: Organisaation paikkakunta
Tampere

Maa

TED BT-514: Organisaation maakoodi
Suomi

Aluekoodi

TED BT-507: Organisaation maaryhmittely
Pirkanmaa

Verkko-osoite

TED BT-505: Organisaation internetosoite
<https://pjhoy.fi/> 

Ostajaorganisaation yhteystiedot**Organisaation yhteyspisteen nimi**

TED BT-502: Organisaation yhteyspiste
Hansel Oy

Organisaation sähköpostiosoite

TED BT-506: Organisaation sähköpostiosoite
kilpailutus@hansel.fi

Organisaation puhelinnumero

TED BT-503: Organisaation puhelinnumero
+358 294444300

Ostajaorganisaation tyyppi**Ostajaorganisaation tyyppi**

TED BT-11: Ostajan oikeusstatus
Julkinen yritys, joka on alueviranomaisen määräysvallassa

Pääasiallinen toimiala

TED BT-10: Viranomaisen toimiala
Asuminen ja yhdyskuntapalvelut

Osallistuminen ja yhteydenotto

Lisätietoja saa

Organisaation yhteyspisteen nimi

TED BT-502: Organisaation yhteyspiste
Hansel Oy

Organisaation sähköpostiosoite

TED BT-506: Organisaation sähköpostiosoite
kilpailutus@hansel.fi

Organisaation puhelinnumero

TED BT-503: Organisaation puhelinnumero
+358 294444300

Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite (URL)

TED BT-15: Asiakirjojen URL-osoite

<https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=572296&tpk=2871477c-8d44-4e2f-87a0-f516c08c9121> 