

UMOWA – wzór

zawarta w dniu (jeśli dotyczy) pomiędzy:

Urzędem Dozoru Technicznego z siedzibą w Warszawie, ul. Szczęśliwicka 34, 02-353 Warszawa, posiadającym Regon: 017196300 oraz NIP: 522-000-46-17, zwanym dalej „Zamawiającym”, który reprezentuje:

..... – **Dyrektor Departamentu Administracji i Infrastruktury**
a

uzupełnić: nazwę przedsiębiorstwa, zwaną/-ym dalej „Wykonawcą” z siedzibą **uzupełnić adres**, wpisanym do **uzupełnić KRS/ CEIDG**, posiadającym NIP: **uzupełnić nr NIP**, REGON: **uzupełnić nr REGON**, która/-ego reprezentuje: **uzupełnić dane osoby reprezentującej Wykonawcę**,

łącznie zwanymi w umowie **Stronami**

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.) do umowy nie stosuje się przepisów tej ustawy - nr sprawy: **CZ-DI-443/25**.

[PRZEDMIOT UMOWY]

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie asysty technicznej oprogramowania **PHA-Pro Perpetual Standalone**, zwanego dalej także „Oprogramowaniem”.

[WYNAGRODZENIE]

§ 2

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje całkowite wynagrodzenie w wysokości złotych netto powiększone o należy podatek VAT, co stanowi wynagrodzenie brutto w wysokości złotych.
2. W ramach wynagrodzenia Wykonawca zapewni ciągłość asysty technicznej oprogramowania.
3. Opłata za asystę będzie naliczona w okresach jak poniżej:
 - 1) od daty aktywacji asysty technicznej do 28.04.2026 r. - zł netto plus należy podatek VAT;
 - 2) od 29.04.2026 r. do 28.04.2027 r. - zł netto plus należy podatek VAT;
 - 3) od 29.04.2027 r. do 28.04.2028 r. - zł netto plus należy podatek VAT.

[OKRES OBOWIĄZYWANIA I WARUNKI REALIZACJI UMOWY]

§ 3

1. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania.
2. Asysta techniczna będzie świadczona od dnia jej aktywacji przez Wykonawcę, o czym mowa w ust. 3, do 28.04.2028 r. – zgodnie z warunkami opisanymi w § 10 oraz zgodnie ze złożoną ofertą stanowiącą **Załącznik nr 1 do umowy**.
3. Wykonawca aktywuje usługę asysty technicznej oprogramowania w terminie 3 dni od dnia podpisania umowy.

4. Przez aktywację usługi asysty technicznej dla Oprogramowania rozumie się aktualizację w systemie producenta daty trwania asysty zgodnie z datą końca okresu obowiązywania niniejszej umowy.
5. Dopuszcza się możliwość świadczenia przedmiotu umowy poprzez zdalny dostęp.
6. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie umowy oraz udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich informacji o przebiegu wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości tego wykonania.

[OŚWIADCZENIA WYKONAWCY]

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia do pełnej realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych do produktów udostępnianych w ramach umowy i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń oraz zwolnienia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności, a także pokrycia kosztów, jakie Zamawiający poniósł w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń osób trzecich.
3. Wykonawca odpowiedzialny jest za odpowiednią jakość oraz należytą staranność świadczonych usług.

[FAKTUROWANIE]

§ 5

1. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu Ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j.: Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.). W przypadku wyboru możliwości przesyłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej Wykonawca będzie korzystał z platformy, o której mowa w wymienionej ustawie (Platforma Elektronicznego Fakturowania zwana dalej PEF na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>).
2. Zamawiający dopuszcza również przyjmowanie faktur drogą elektroniczną przesyłanych z adresu e-mail Wykonawcy na adres e-mail Zamawiającego:
 - 1) W przypadku woli przesyłania faktur przez Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej Wykonawca gwarantuje autentyczność pochodzenia przesyłanych faktur oraz że ich treść od momentu wystawienia do momentu przesłania do Zamawiającego nie uległa zmianie.
 - 2) Faktury przesyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej będą przesyłane w formacie pdf (Portable Document Format).
 - 3) Faktury będą przesyłane na adres faktury.elektroniczne@udt.gov.pl z następującego adresu Wykonawcy:
 - 4) Rezygnacja z tej drogi przesyłania faktur, jak również zmiana adresów wskazanych w pkt. 3, musi zostać poprzedzona poinformowaniem drogą mailową drugiej Strony oraz potwierdzeniem przez tę Stronę przyjęcia proponowanej zmiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.
3. W przypadku, gdyby dostarczenie faktury drogą, o której mowa w ust. 1 lub ust. 2, z przyczyn technicznych okazało się niemożliwe, faktury zostaną dostarczone w wersji

papierowej za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Zamawiającego: Urząd Dozoru Technicznego, ul. Szczęśliwicka 34, 02-353 Warszawa, NIP 522-000-46-17.

4. Jeżeli Wykonawca zdecyduje się na przesyłanie faktury w sposób opisany w ust. 1 lub 2, to deklaruje, że jest to jedyna droga dostarczania faktur do Zamawiającego, z wyjątkiem przypadków wskazanych w ust. 3.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT na początku każdego z okresów rozliczeniowych wskazanych w § 2 ust. 3, przy czym Wykonawca wystawi fakturę VAT za okres wymieniony w § 2 ust. 3 pkt 1 po wykonaniu aktywacji usługi asysty technicznej potwierdzonej protokołem odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2 do umowy**, podpisanym bez uwag przez obie Strony. W przypadku okresów wymienionych w § 2 ust. 3 pkt 2 i 3 sporządzanie protokołu odbioru nie jest wymagane.
6. Termin płatności faktury wynosi 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury, przy czym:
 - 1) W przypadku przesyłania faktur drogą opisaną w ust. 1 – termin biegnie od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego na PEF;
 - 2) W przypadku przesyłania faktur drogą opisaną w ust. 2 – termin biegnie od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego na adres: faktury.elektroniczne@udt.gov.pl z adresu Wykonawcy, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 lub innego adresu Wykonawcy w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 4.
7. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający z tytułu nieterminowej zapłaty zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki za każdy dzień opóźnienia.
9. Konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze *jest/nie jest* rachunkiem ROR.
10. Zamawiający wskazuje, iż płatność wynikająca z faktury będzie realizowana w mechanizmie podzielonej płatności zgodnie z Ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.: Dz. U. z 2025 r., poz. 775), o ile zastosowanie tego mechanizmu będzie dopuszczalne zgodnie z tą ustawą.
11. W przypadku zmiany stawki VAT w trakcie realizacji zamówienia obowiązująca będzie stawka podatku VAT właściwa na dzień powstania obowiązku podatkowego, z zastrzeżeniem, że kwota wynagrodzenia netto nie ulegnie zmianie, a jedynie odpowiedniej zmianie ulegnie kwota podatku VAT i kwota brutto. Zmiana ta nie wymaga aneksu do umowy.

[ZAKAZ CESJI WIERZYTELNOŚCI]

§ 6

Wykonawca może dokonać przeniesienia wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby lub podmioty trzecie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego. Jakikolwiek cesję dokonywane bez takiej zgody nie będą ważne i stanowić będą istotne naruszenie postanowień umowy uprawniające Zamawiającego do odstąpienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

[INFORMACJE POUFNE I PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH]

§ 7

1. Strony zobowiązują się, aby dokumenty wymienione między Stronami oraz informacje dotyczące drugiej Strony, a nieujawnione do wiadomości publicznej, nabyte w trakcie trwania współpracy posiadały status informacji prawnie chronionych i bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony nie zostały ujawnione żadnej osobie trzeciej.
2. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do zachowania poufności i przetwarzania danych osobowych otrzymanych od siebie nawzajem tylko w celu realizacji niniejszej

umowy, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie od dnia zawarcia umowy aż do jej zakończenia.

3. Administratorem Państwa danych osobowych jest Prezes Urzędu Dozoru Technicznego z siedzibą w Warszawie ul. Szczęśliwicka 34, kod pocztowy 02-353. Kontakt z wyznaczonym przez Administratora Danych Osobowych – Inspektorem Ochrony Danych oraz możliwość uzyskania informacji o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych i prawach z tego wynikających możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej (adres: iod@udt.gov.pl) oraz strony internetowej (www.udt.gov.pl).

[OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ UMOWY]

§ 8

1. Strony wyznaczają osoby odpowiedzialne za realizację umowy (tzw. Koordynatorów Umowy) w osobach:
 - 1) ze Strony Wykonawcy:, tel.:, e-mail:
 - 2) ze Strony Zamawiającego:, tel.:, e-mail:
2. Koordynator Umowy jest upoważniony przez Stronę, która go wyznaczyła, do wszelkich czynności związanych z bieżącą realizacją Umowy, w szczególności:
 - 1) dokonywania technicznych oraz organizacyjnych uzgodnień w imieniu Strony, w sprawach realizacji Umowy, w tym do koordynacji wszystkich prac w zakresie związanym z bieżącą realizacją umowy,
 - 2) podpisania protokołu odbioru, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2 do niniejszej umowy**,
 - 3) zgłaszania wad Oprogramowania, w przypadku Koordynatora ze strony Zamawiającego.
3. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego jest Dyrektor Departamentu Informatyki.
4. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 wymaga poinformowania drugiej Strony, bez konieczności podpisywania aneksu do Umowy.

[PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ]

§ 9

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że aktualizacje Oprogramowania wymienionego w § 1 oraz inne produkty zrealizowanych prac przekazane Zamawiającemu w trakcie realizacji umowy nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów ani praw do baz danych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że uzyskał zgodę producenta lub podmiotu upoważnionego przez producenta na korzystanie z Oprogramowania na zasadach określonych w umowie, w tym na świadczenie asysty technicznej.

[ŚWIADCZENIE USŁUG ASYSTY TECHNICZNEJ]

§ 10

1. Asysta techniczna obejmuje:
 - 1) dostęp do nowych wersji Oprogramowania i jego aktualizacji;
 - 2) usuwanie błędów w Oprogramowaniu;
 - 3) pomoc w konfiguracji i administracji Oprogramowania, w tym przenoszenie licencji podczas instalacji/reinstalacji Oprogramowania;
 - 4) dostęp do zasobów edukacyjnych z zakresu obsługi Oprogramowania poprzez portal producenta Oprogramowania.

2. Wykonawca zapewni wsparcie producenta w dni robocze w godzinach 9-17 z wyłączeniem świąt.
3. W razie stwierdzenia błędu w przedmiocie zamówienia Zamawiający powiadomi o nim niezwłocznie Wykonawcę. Zamawiający dokona zgłoszenia błędu drogą mailową na adres lub w systemie obsługi zgłoszeń producenta.

[SYSTEM ZARZĄDZANIA UDT]

§ 11

1. Zamawiający informuje, a Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że Urząd Dozoru Technicznego, prowadząc działalność z poczuciem odpowiedzialności prawnej i społecznej, wymaga przestrzegania norm i standardów profesjonalnego postępowania w całej organizacji, w tym przez inne podmioty działające na rzecz UDT lub za jego zgodą oraz oświadcza, że:
 - 1) Posiada wdrożony Kodeks Zgodności UDT, który jest udostępniony na stronie www.udt.gov.pl.
 - 2) Kodeks Zgodności UDT jest stosowany w odpowiednim zakresie w relacjach z klientami, podwykonawcami i dostawcami.
 - 3) UDT posiada wdrożony i certyfikowany system zarządzania działaniami antykorupcyjnymi zgodny z normą PN-ISO 37001:2017-05 .
 - 4) Pracownicy UDT realizują zadania kierując się zasadami określonymi w „Kodeksie etyki zawodowej pracownika Urzędu Dozoru Technicznego”.
2. Zamawiający wymaga, a Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań prawa oraz obowiązujących w UDT zasad określonych w Kodeksie Zgodności przez cały czas realizacji umowy.

[ODSTĄPIENIE OD UMOWY]

§ 12

1. Zamawiający może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku przekroczenia terminu aktywacji asysty technicznej, o którym mowa w **§ 3 ust. 3**, o co najmniej 30 dni.
2. Oświadczenie Zamawiającego o odstąpieniu od umowy wymaga formy pisemnej i może być złożone w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przesłanek do odstąpienia od umowy, o których mowa w ust. 1.

[KARY UMOWNE]

§ 13

1. Jeżeli w toku wykonywania umowy Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że aktywacja asysty nie zostanie wykonana w terminie określonym w **§ 3 ust. 3** niniejszej umowy, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego na piśmie o przyczynie i prawdopodobnym czasie opóźnienia.
2. W razie wystąpienia zwłoki w stosunku do terminu określonego w **§ 3 ust. 3** Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości **1%** wynagrodzenia brutto określonego w **§ 2 ust. 1**, za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **50%** wynagrodzenia brutto określonego w **§ 2 ust. 1** w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **50%** wynagrodzenia brutto określonego w **§ 2 ust. 1** w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z powodu okoliczności, za które Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności.

5. Maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy **60%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w **§ 2 ust. 1**.
6. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 2, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania umowy.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wartość kar umownych jest niższa od wartości powstałej szkody.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego wierzytelności z tytułu kar umownych, bez względu na datę ich powstania i wymagalności, bezpośrednio z kwoty wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usług wyłączają jedynie zdarzenia „siły wyższej”, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec. Siła wyższa to zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak: epidemia, katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne, strajki, działania władz państwowych.

[POZOSTAŁE POSTANOWIENIA UMOWY]

§ 14

1. Wszelkie zmiany umowy mogą być dokonywane pod rygorem nieważności tylko w formie pisemnej, w postaci aneksu do umowy, z wyjątkiem zmian, o których mowa w § 5 ust. 2 pkt 4, § 5 ust. 11 oraz § 8 ust. 4.
2. Wykonawca oświadcza, że wraz z rozpoczęciem negocjacji poprzedzających zawarcie umowy uzyskał informację o procedurze zgłoszeń wewnętrznych, o której mowa w art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. z 2024 r., poz. 928), umieszczonej na stronie internetowej Urzędu Dozoru Technicznego pod adresem: www.udt.gov.pl/zglaszanie-naruszen-prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.
4. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu, spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została sporządzona w jednym egzemplarzu – w formie elektronicznej. *lub* Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część umowy stanowią:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Oferta Wykonawcy;
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Protokół odbioru (wzór).

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Urząd Dozoru Technicznego
Dyrektor Departamentu Administracji i Infrastruktury

/dokument podpisany elektronicznie –
weryfikacja w panelu podpisu/

PROTOKÓŁ AKTYWACJI ASYSTY TECHNICZNEJ

Niżej podpisani przedstawiciele Urzędu Dozoru Technicznego i Wykonawcy -
oświadczają, że przedmiot umowy o numerze CZ-DI-...../25 z dnia został
wykonany należycie/nienależycie* w pełnym zakresie / w zakresie jak poniżej* , jak
również zostały wypełnione pozostałe postanowienia umowy.

Uwagi:

W dniu aktywowano usługę asysty technicznej producenta zgodnie z
przedmiotem umowy.

.....
.....
.....
.....

Data:

Zamawiający

Wykonawca:
