

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Sportbedrijf Deventer N.V.
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: ICT Dienstverlening

Beschrijving: Sportbedrijf Deventer beheert sportlocaties in Deventer. Op deze locaties is ICT van toepassing, veelal voor het gebruik van kassa's en werkplekken (O365). Verder wordt gebruik gemaakt van tal van applicaties (Power BI, Co-Pilot, Youforce, Tactiplan, Topdesk, Archie, diverse gebouwbeheersystemen maar ook printers en wifi etc. Sportbedrijf Deventer kent geen eigen ICT afdeling. De partner wordt de beheerder van de omgeving en heeft als taak ontzorgen van ICT werkzaamheden bij het Sportbedrijf. Maar ook adviseren op toekomstige strategische ontwikkelingen en meedenken wat die voor Sportbedrijf Deventer kunnen betekenen. De manager Control is de verantwoordelijke binnen het Sportbedrijf. Sportbedrijf Deventer werkt samen met andere partijen die ook de ICT raken, te denken valt aan het kassatoegangssysteem met alle bijbehorende hardware. De opdracht omvat de volgende standaard diensten: - Managed Services (monitoring, patchmanagement, EDR/SIEM, MFA) - Supportdesk voor gebruikers - Calamiteitenondersteuning buiten kantooruren (24x7) - Levering en beheer van Microsoft 365 en Azure via het CSP-model - Wifi-omgeving - Inrichten van een nader te bepalen aantal werkplekken - In beheer nemen van de aanwezige laptops en pro-desktops mini - Back-upbeheer en monitoring - Netwerkbeheer - Beheer printers - Ondersteuning bij mobiele devices Sportbedrijf Deventer heeft momenteel 14 kassa's met pinautomaten welke in het netwerk moeten hangen. De hardware hiervan valt buiten de scope.

Identificatiecode van de procedure: 495f9d22-8dd8-4b3a-b73e-7b376f5f98e4

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Deventer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: ICT Dienstverlening

Beschrijving: Het doel van deze aanbesteding is het selecteren van een professionele en proactieve ICT-dienstverlener die zorgdraagt voor continuïteit, veiligheid en optimale ondersteuning van onze digitale werkomgeving. De uitvraag wordt Europees aanbesteed.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie
:

Deventer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60 Maand

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De volgende onderdelen worden beoordeeld Totale Maandprijs
Transparantie Eenmalige kosten Prijsstelling operationele diensten

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Security
Beschrijving:	De volgende onderdelen worden beoordeeld Toelichting en inrichting monitoring, patchbeheer, EDR/SIEM MFA (toelichting + implementatie) ISO 27001-certificering of aantoonbaar gelijkwaardig Logging, auditing en dataretentie Calamiteitenondersteuning / responstijden Beveiliging en privacymaatregelen
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Service en onderhoud
Beschrijving:	De volgende onderdelen worden beoordeeld Bereikbaarheid servicedesk en gebruiksgemak Ondersteuning eindgebruikers Voorbeeld rapportages (RCA, patchstatus, etc.) Oplostijden en escalatieprocedures Continuïteitsplan en testprocedure
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Flexibiliteit en productiviteit
Beschrijving:	De volgende onderdelen worden beoordeeld Proactiviteit in communicatie en verbeteringen Schaalbaarheid en aanpasbaarheid diensten Zelfstandige toegang tot dashboards/rapportages Overname strategie bij transitie Toegang en controle over eigen data en omgeving
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 25/08/2025 08:30 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/387000>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/387000>

Talen waarin inschrijvingen of

Nederlands

verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus
: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 15/09/2025 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 43 Dag
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 15/09/2025 12:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de De intentie is om een overeenkomst af te sluiten voor 5 jaar
raamovereenkomst:

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Sportbedrijf Deventer N.V. - Rechtbank Overijssel

Informatie over de
termijnen voor beroep: 2 week

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Sportbedrijf Deventer N.V.
verstrekt:

Organisatie die meer
informatie geeft over Sportbedrijf Deventer N.V. - M. Kuiper

beroepsprocedures:

Organisatie die
verzoeken tot deelname Sportbedrijf Deventer N.V.
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Sportbedrijf Deventer N.V.
Registratienummer: 840725023
Postadres: Piet van Donkplein 1
Stad: Deventer
Postcode: 7422LW
Onderverdeling land
(NUTS): Zuidwest-Overijssel (NL212)
Land: Nederland
Contactpunt: Loek Prins
E-mail: l.prins@sportbedrijfdeventer.nl
Telefoon: +316 12987085
Internetadres: <http://www.sportbedrijfdeventer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Overijssel
Postadres: Schuurmanstraat 2
Stad: Zwolle
Postcode: 8011 KP
Onderverdeling land
(NUTS): Noord-Overijssel (NL211)
Land: Nederland

Andere contactpunten:

Officiële naam: M. Kuiper
Postadres: Piet van Donkplein 1 1Piet van Donkplein 1
Stad: Deventer
Postcode: 7422 LW
Onderverdeling land
(NUTS): Zuidwest-Overijssel (NL212)
Land: Nederland
E-mail: m.kuiper@sportbedrijfdeventer.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 1ccdc7ff-39d9-4016-9701-e5d58a3be294 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 18/07/2025 12:20 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is: