



Anuncio de licitación

Número de Expediente **2025/00325**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 11-07-2025 a las 08:27 horas.



Servicios de realización, implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del patronato del real alcázar y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet.

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 3.791.017,17 EUR.

→ **Importe** 1.529.043,59 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 1.263.672,39 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES618 Sevilla Sevilla

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Urgente

→ **Justificación del procedimiento Acelerado** La inexistencia de un contrato en vigor que garantice la prestación de los servicios anteriormente mencionados coloca al Patronato del Real Alcázar en una situación de extraordinaria urgencia, dado que estos servicios resultan indispensables para el correcto funcionamiento y sostenibilidad del monumento histórico-artístico. Esto sitúa al Patronato del Real Alcázar en una situación de extraordinaria urgencia para disponer lo más rápido posible del oportuno contrato que le permita concertar los servicios anteriores, en las mejores condiciones posibles. Dicha situación, no solo viene precedida por la pérdida de dichos servicios desde un punto de vista objetivo, sino por la naturaleza de los mismos, lo que los convierte en servicios indispensables para supervivencia de un monumento histórico-artístico como es el Alcázar.

→ **Presentación de la oferta** Electrónica a través de PLACSP

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7Bd14qLpE6ilzo3LHNPGcQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=r64iq00bHJ8QK2TEfXGY%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n

→ (41004) Sevilla España

→ ES618

Contacto

→ **Teléfono** +34 955479805

→ **Correo Electrónico**

administracion@patronato-alcazarsevilla.es

Proveedor de Pliegos

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla

Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n
→ (41004) Sevilla España

Recepción de Ofertas

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla

Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n
→ (41004) Sevilla España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 25/07/2025 a las 23:59 [\[1\]](#)

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Patronato Real Alcázar

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 29/07/2025 a las 13:53 horas [\[2\]](#)

Proveedor de Información adicional

→ Comisión Ejecutiva del Patronato del Real Alcázar y Casa Consistorial de Sevilla

Dirección Postal

→ Patio de Banderas, s/n
→ (41004) Sevilla España

Lugar

→ PATRONATO DEL REAL ALCAZAR

Dirección Postal

→ PATIO BANDERAS S/N
→ (41004) SEVILLA España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

APERTURA SOBRE ADMINISTRATIVO

→ Apertura sobre administrativo
→ El día 28/07/2025 a las 13:54 horas [\[3\]](#)

Lugar

→ PRA

Dirección Postal

→ PATIO BANDERAS S/N
→ (41004) SEVILLA España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de publicación 30/06/2025 [4]

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/420288-2025> [5]

→ Fecha de publicación 30/06/2025 [4]

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/420288-2025> [5]

Objeto del Contrato: Servicios de realización, implantación mantenimiento de un sistema informático para la venta de entradas del patronato del real alcázar y de gestión de reserva y venta anticipada de entradas por internet.

---> Descripción del procedimiento

El Real Alcázar debe contar con un sistema informático que facilite la compra de entradas, la programación de las visitas y su venta vía web y taquillas (físicas o automáticas)

---> Valor estimado del contrato 3.791.017,17 EUR.

---> Presupuesto base de licitación

---> Importe 1.529.043,59 EUR.

---> Importe (sin impuestos) 1.263.672,39 EUR.

---> Clasificación CPV

---> 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

---> Plazo de Ejecución

---> 12 Mes(es)

---> Lugar de ejecución

---> Subentidad Nacional Sevilla

---> Código de Subentidad Territorial ES618

Dirección Postal

---> Patio de Banderas s/n

---> (41003) Sevilla España

Opciones y prórrogas

---> Número máximo de prórrogas: 2

---> Prórrogas: prórroga de 24 meses

Condiciones de ejecución del contrato

---> Se utilizará pedido electrónico : No

---> Se aceptará factura electrónica : Sí

---> Se utilizará el pago electrónico : Sí

---> Condiciones especiales de ejecución de Contrato

---> Consideraciones de tipo social - cumplir durante toda la ejecución del contrato el Convenio Colectivo sectorial de aplicación.

Condiciones de Licitación

---> Fórmula de Revisión de Precios No procede

---> Se utilizará el pago electrónico

---> No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Requisitos de participación de los licitadores

Clasificación empresarial solicitada

---> L*-5-Servicios administrativos(igual o superior a 1.200.000 euros)

Condiciones de admisión

---> Capacidad de obrar

---> No prohibición para contratar

---> Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

---> Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Motivos de exclusión

---> Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral - Incumplimiento obligaciones tributarias

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Que la empresa haya ejecutado, dentro de los últimos 3 años, incluido el de la licitación, como mínimo, servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato cuyo importe acumulado sea igual o superior a: 1.895.508,59 €

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Si de la documentación aportada referida al volumen anual de negocios resulta que, el volumen anual de negocios de la persona o entidad licitadora, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos, es al menos el valor anual medio del contrato, el cual se calculará de conformidad con el artículo 36. 6 del RGLCAP actualizado, es decir, dividiendo el Valor Estimado del Contrato, por el número de meses del plazo de ejecución (prórrogas incluidas), y multiplicando por 12 el cociente resultante. Valor anual medio del contrato: 1.263.672,39 €

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre numero 1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** APERTURA SOBRE ADMINISTRATIVO
- **Descripción** Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre número 2
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Patronato Real Alcázar
- **Descripción** El licitador deberá presentar ANEXO III

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- oferta economica
 - **Subtipo Criterio** : Precio
 - **Ponderación** : 60
 - **Cantidad Mínima** : 0
 - **Cantidad Máxima** : 60
- oferta técnica
 - **Subtipo Criterio** : Otros
 - **Ponderación** : 40
 - **Cantidad Mínima** : 0
 - **Cantidad Máxima** : 40

Plazo de Validez de la Oferta

- 1 Año(s)

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Patronato del Real Alcazar**
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

Dirección Postal

- Patio de Banderas s/nº
- (41004) Sevilla España

Contacto

- **Teléfono** 955479805
- **Correo Electrónico**
administracion@patronato-alcazarsevilla.es

Presentación de recursos

→ **TARCAS Ayuntamiento de Sevilla**

→ Sitio Web <https://www.sevilla.org/sede-electronica/sede-electronica>

Dirección Postal

→ Plaza de San Sebastián, nº 1

→ (41004) Sevilla España

→ ES618

Contacto

→ Teléfono 955479805

→ Correo Electrónico tribunal.recursos@sevilla.org

Plazo de Presentación

→ Hasta el 14/05/2025 a las 14:52

→ Observaciones: fecha del recurso contra los pliegos

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

...> [Enlace al Anuncio Anterior](#)

...> [\[1\]](#) Donde se decía ' 12/07/2025' ahora se dice ' 25/07/2025'

...> [\[2\]](#) Donde se decía ' 15/07/2025' ahora se dice ' 29/07/2025'

...> [\[3\]](#) Donde se decía ' 14/07/2025' ahora se dice ' 28/07/2025'

...> [\[4\]](#) Donde se decía ' 27/06/2025' ahora se dice ' 30/06/2025'

...> [\[5\]](#) Se añade información en

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/420288-2025>

ID 0000016561585 | UUID 2025-000809445 | SELLO DE TIEMPO Fechavie, 11 jul 2025 08:27:15:494 CEST N.Serie

142123290680422502443653257602678961794 Autoridad 4:

C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2023