



**SOLICITUD DE INFORMACIÓN**  
**PARA LA RENOVACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE AMENAZAS DE**  
**CIBERSEGURIDAD**

**I. Introducción**

El documento que ponemos a disposición ha sido confeccionado con el fin de lograr la información necesaria de nuestros proveedores, en este caso para la renovación del Sistema de control de amenazas de ciberseguridad para toda la infraestructura de la SBP, con el fin de establecer las bases, requerimiento y alcance de una solicitud de información (SDI), basado en nuestros fundamentos jurídicos establecidos para lograr los principios de economía del Estado señalados en el numeral 8 del artículo 27 del Texto Único de la Ley 22 de 2006, ordenado por la Ley 153 de 2020.

Por otra parte, el Decreto Ejecutivo número 439 del 10 de septiembre de 2020 establece lo siguiente:

Artículo 47. Estudios previos. Las entidades, deberán realizar los estudios previos para la elaboración del pliego de cargos, a fin de determinar la necesidad que requieren satisfacer con el proceso de contratación, el objeto a contratar con sus especificaciones, las autorizaciones, permisos y licencias requeridos para su ejecución, los documentos técnicos para el desarrollo del proyecto, el tipo de procedimiento, criterios para seleccionar la mejor propuesta, el precio de referencia, incluyendo precios unitarios y totales, entre otros.

Artículo 48. Consultas al mercado. Antes de la celebración del procedimiento de selección de contratista, las entidades licitantes podrán efectuar consultas o reuniones con proveedores mediante llamados públicos y abiertos a través de medios electrónicos, con el objeto de obtener información acerca de los precios, costos asociados características de los bienes, servicios u obras requeridos, tiempo de preparación de las propuestas o cualquier otra información que se requiera para la confección del pliego de cargos.

La Superintendencia de Bancos es un organismo autónomo del Estado, con personalidad jurídica, y competencia privativa para regular y supervisar a los bancos, el negocio de banca y a otras entidades y actividades que le sean asignadas por otras leyes.

Se solicita información para la renovación de la solución de control de amenazas ciberseguridad “Darktrace”, actualmente en producción en la red de la SBP. El objetivo es realizar un estudio de mercado para evaluar costos y opciones disponibles para la renovación.

1. Características requeridas de la solución:

- Renovación de soporte para Appliance DCIP-M.
- PTN Darktrace 24x7.
- Ask the Expert.
- Licencias de respuesta para 1000 dispositivos.

2. Requisitos Técnicos Mínimos

Sistema de Detección de Amenazas

- Basado en un hardware appliance dedicado con endurecimiento de seguridad.
- Arquitectura escalable con sensores de conexión.
- No requiere instalación en servidores de propósito general.
- Monitoreo pasivo del tráfico de red sin afectar el rendimiento.
- Análisis de comportamiento para detectar actividades y conexiones inusuales.
- Autoaprendizaje con IA para detección y respuesta a desviaciones.
- No basado en firmas, heurística o sandboxing.
- Identificación de amenazas internas y externas, incluyendo: Botnets, ransomware, exfiltración de datos, APTs, ataques DDoS IoT y amenazas 0-day.
- Detección y respuesta autónoma sin dependencia de la nube.

Visualización y Análisis

- Interfaz web HTTPS intuitiva con visualización en tiempo real y análisis histórico.
- Agrupación automática de dispositivos según comportamiento.
- Búsqueda avanzada por IP, dispositivo, protocolo, entre otros.
- Análisis retrospectivo de incidentes con reproducción de eventos.
- Visualización de amenazas con clasificaciones por criticidad y códigos de color.

#### Arquitectura de la Solución

- Análisis centralizado del tráfico con IA y Machine Learning.
- Instalación offline mediante puertos pasivos para no impactar la red.
- Requisitos mínimos del appliance:
  - 1U rack, throughput hasta 2Gbps, soporte hasta 8,000 dispositivos.
  - Interfaces: 1 x 10/100/1000 BASE-T, puerto de manejo remoto.
- Notificaciones proactivas de amenazas con análisis por un SOC global.

#### Notificaciones y Administración

- Alertas por correo electrónico.
- Capacidad de backup y restore con almacenamiento externo.
- Interfaz móvil para Android e iOS con acceso 24x7.

4. Consideraciones Finales: se requiere que la información suministrada incluya costos de referencia, modalidades de licenciamiento y soporte, así como cualquier información adicional relevante. La solución debe garantizar la continuidad operativa y cumplir con los estándares de seguridad exigidos.

#### **IV. Condiciones en la Participación de la Consulta al Mercado**

- Fecha Límite: 4 días hábiles después de su publicación.
- Detalle de la Metodología: los posibles proponentes enviarán por medio de correo electrónico la información solicitada y toda aquella que los proponentes consideren necesaria a fin de lograr una mejor información para nuestro pliego de cargos.
- Información del contacto del estudio de mercado, será el siguiente: Héctor Contreras, Ernie Paz, Jose Echevers.
- Correo Electrónico [hcontreras@superbancos.gob.pa](mailto:hcontreras@superbancos.gob.pa), [epaz@superbancos.gob.pa](mailto:epaz@superbancos.gob.pa), [jechevers@superbancos.gob.pa](mailto:jechevers@superbancos.gob.pa)
- Idioma: español.
- Uso de la Información: esta información es para uso exclusivo en la elaboración y estructuración del pliego de cargos, sobre la base de entender la experiencia en el mercado, capacidades técnicas, financieras, organizacional, precios del mercado,

presupuesto, como también para el levantamiento de diseños, productos y servicios planteados. Toda la información suministrada por parte de los proveedores se entenderá de uso exclusivo de la Superintendencia de Bancos de Panamá.

## V. Consulta a Interesados

La solicitud de información (SDI) va dirigida a todas las empresas y/o personas naturales o jurídicas ya sean locales o extranjeras y que estén autorizadas para contratar con el Estado panameño.

## VI. Cuestionario de Pregunta y aclaraciones

La Superintendencia de Bancos de Panamá notifica formalmente a los proveedores del rubro de tecnología interesados en participar de la consulta de mercado para el “Renovación del Sistema de control de amenazas de ciberseguridad la SBP”. Por tal razón agradecemos completar la información solicita en este documento, el cual tiene como propósito aclarar diversos puntos relacionados con las especificaciones generales, técnicas, y económicas de la industria de capacitaciones técnicas y lograr un pliego de cargos para la posible selección de contratistas.

Nota: Los interesados en esta consulta deberán comprender que la misma es un estudio preliminar, y que el mismo no se establece como ningún tipo de obligación o compromiso para cualquiera de las partes.

Información del Proveedor	Respuesta
Razón Social del Proveedor	
RUC del proveedor	
Página Web del proveedor	
Nombre de la persona que responde	
E-mail de la persona que responde	
Teléfono de Contacto	

Área Información General:

#	Preguntas	Respuestas	Comentarios
1	Indique, ¿De qué forma está constituida su empresa?	Empresa Natural. Empresa Jurídica. Empresa Extranjera.	
2	¿En qué área de comercialización se encuentra su empresa?	Elabora o fabrica el producto. Importa el producto.	

		Es intermediario. Distribuir Mayorista. Distribuidor Minorista.	
3	Aproximadamente, ¿Cuántos años tiene en el mercado local y/o Internacional su empresa? Especifique.	Menos de 2 años. 2 – 5 años. 6 – 15 años. Más de 15 años.	
4	Indique ¿Qué cantidad de trabajadores tiene empresa? Especifique los permanentes y los subcontratados.	Entre 1 a 50 personas. Entre 51 y 100 personas. Entre 101 a 200 personas. Más de 200 personas.	
5	Indique, ¿Cómo está clasificada su empresa según el nivel de ingresos o facturación en el mercado local?	Microempresa. Pequeña Empresa. Mediana Empresa. Grande Empresa.	
7	Comente, ¿Cuáles son los servicios especializados que ofrece su empresa?	(Detallar)	

#### Área Económica - Financiera:

#	Preguntas	Respuestas	Comentarios
1	¿Cuál es el porcentaje de participación en el mercado del producto/ servicio? Comente.	Entre el 1% a 3%. Entre el 5% al 10 %. Entre el 10% al 15 %. Más del 20%.	(Especifique cualquier otra variable, no indicada)
2	En su opinión, ¿Cuáles son los factores que mayormente indicen en el precio de este producto o servicio? Comente.	Costo de importación Aranceles Impuestos locales Aumento del precio Disminución del Precio	(Especifique cualquier otra variable, no indicada)
3	Comente ¿Cuáles son sus fuentes de financiamiento en caso de que participe en un proceso de licitación pública?	Línea de Crédito Financiamiento Local Financiamiento Intl. Factoring Leasing	(Comentar)

#### Área Servicio al Cliente - Mercadeo:

#	Preguntas	Respuestas	Comentarios
1	¿Dispone de una página web en la que se visualice la información de su empresa y los productos / servicio que ofrece? Comente.	Sí En desarrollo No	
2	¿Cuenta con un centro de atención de llamadas o Mesa de ayuda? Detallar su estructura disponible.	Propio Subcontratado	
3	Comente ¿Cuál es su tiempo de atención máxima (horas)?	Menos de una hora 1 hora 1 ½ hora	

		2 horas	
4	Determine ¿Cuál es su tiempo máximo de reposición de productos, en caso de garantía por defectos, piezas? Comente.	5 días 10 días 15 días 30 días	
5	La garantía asociada a un desperfecto de fabricación ¿Qué cubre? Comente.	(Comentar)	
6	¿Cuenta el recurso humano contratado en su empresa con certificaciones de estándares para el proceso requerido? Detalle.	Sí No	

Área Técnica:

#	Preguntas	Respuestas	Comentarios
1	Favor indicar, ¿Cuántas horas de capacitación tendrá el personal al momento de la implementación o instalación de un equipo o proyecto?	Sí No	(Detallar la cantidad de horas y el tiempo, modalidad, material didáctico)
2	En caso de fallas puntuales que no puedan ser resultas de manera remota, ¿Cuál es la disponibilidad del servicio técnico On-site (en sitio)?	Tiempo: Provincia Panamá: ____ Resto de Provincias: ____ Comarcas: ____ Disponibilidad: (reposición de equipo)	
3	Indique, Para tener instalada y en funcionamiento el servicio o equipo X. ¿Cuál es el período de transición estimado entre el contrato actual y el anterior? (en días hábiles)	15 días 30 días 60 días 90 días	
4	Comente, ¿Cuál sería su estrategia de soporte técnico para una mesa de ayuda para el sistema X que ofrece su empresa?	(Detallar)	

